

Barómetro

de la salud bucodental
en España 2024



DATOS DEL ESTUDIO

**3.444 personas
entrevistadas:**

805

**De un panel
en línea**

983

**De la base de
datos de IO**

1.656

**De entrevistas
presenciales**



La salud
bucodental propia
se valora con un

7,1

A casi el mismo
nivel que la salud
física y un poco
por debajo de la
salud mental.



Salud
física:

7,2

Salud
mental:

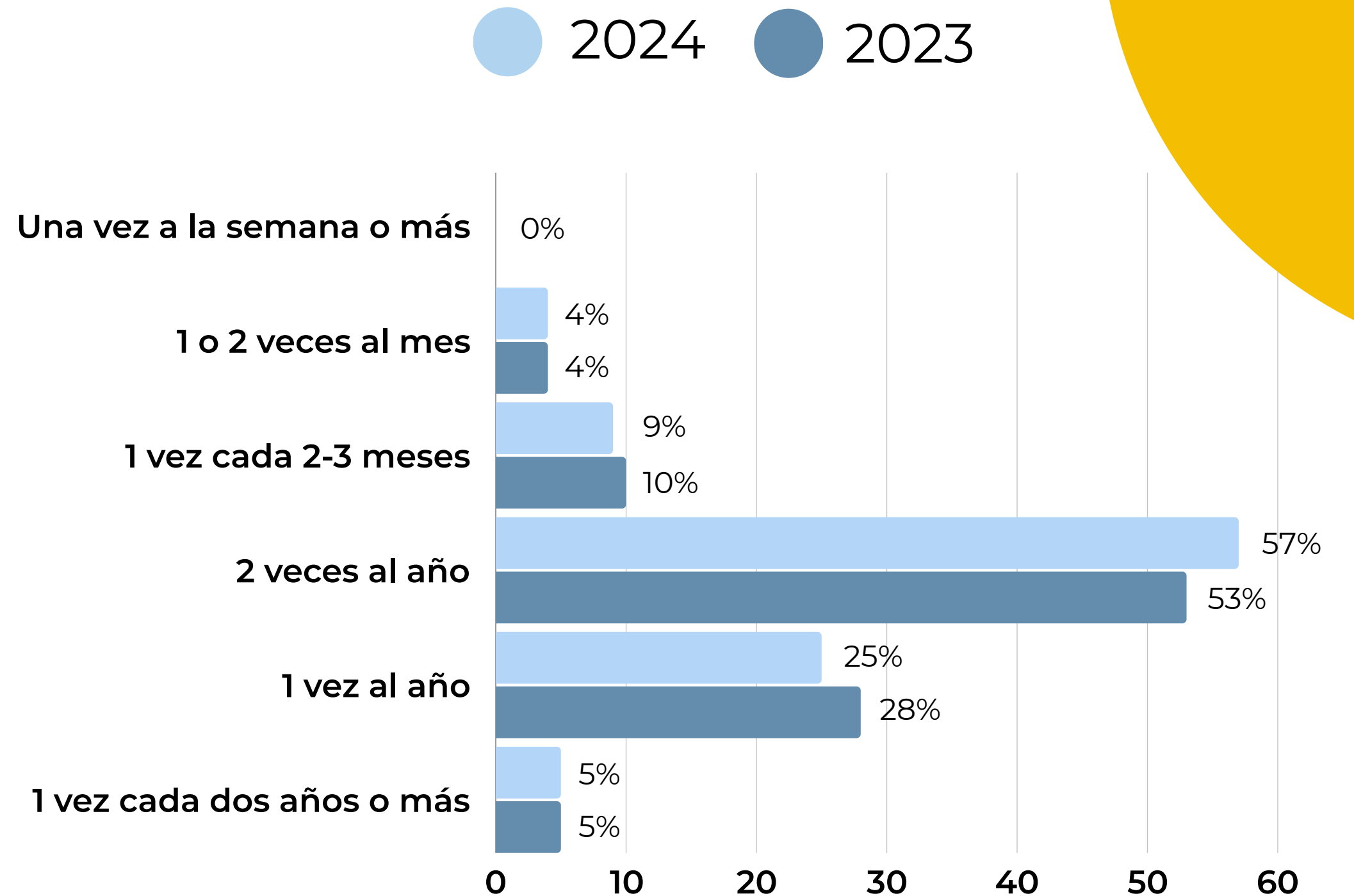
7,6

Salud
bucodental:

7,1

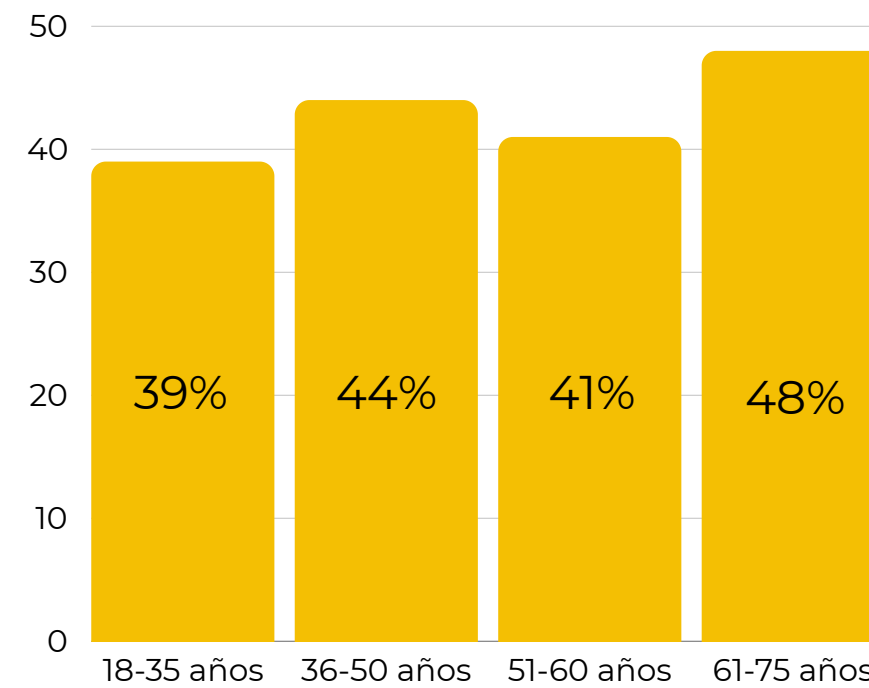
La media de visitas al dentista es de 2 veces al año

El 57% afirma acudir con esta frecuencia.

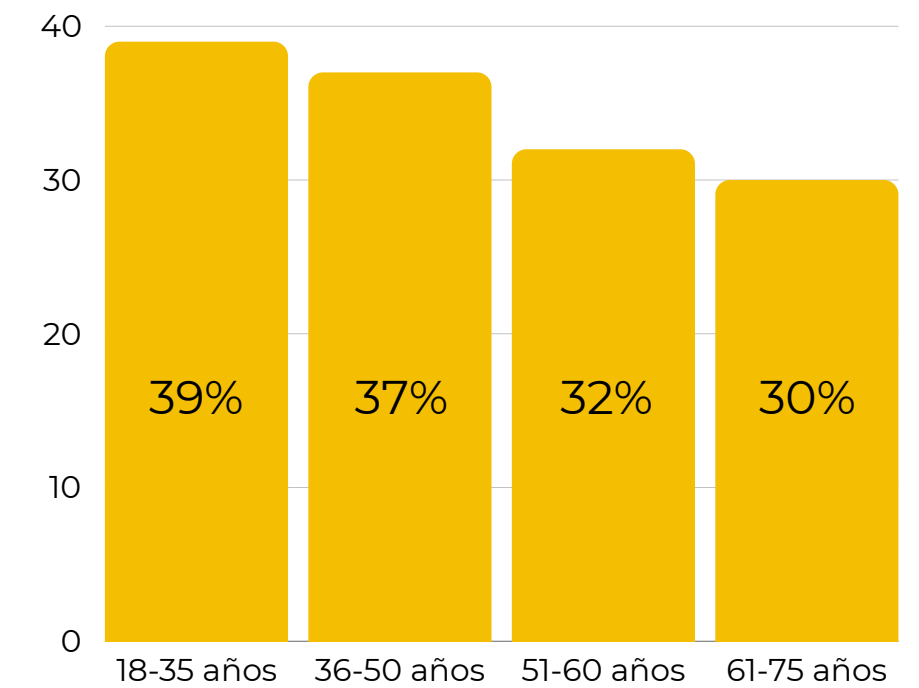


Las personas entre 51 y 60 años son los pacientes más frecuentes, aunque no hay grandes variaciones según la edad.

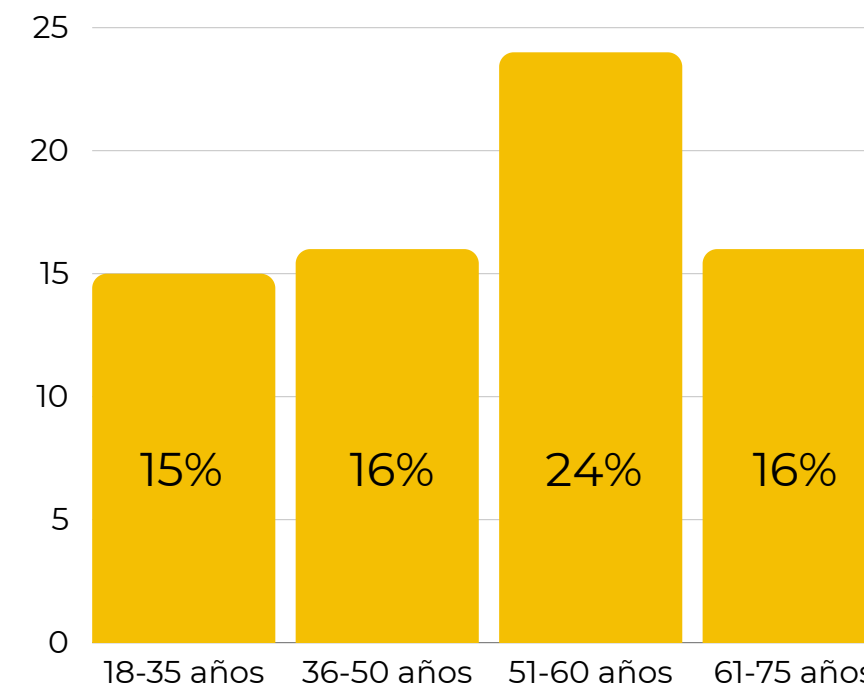
Frecuencia: 2 o 3 veces al año



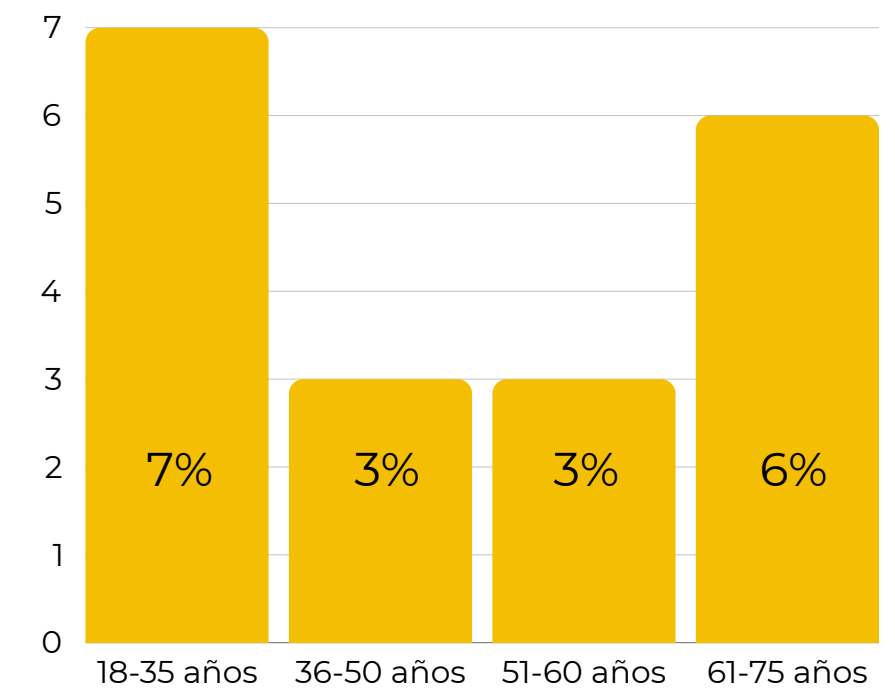
Frecuencia: 1 vez al año



Frecuencia: de 4 a 7 veces al año



Frecuencia: más de 7 veces al año



Vamos al dentista por salud y no por estética

El 55% de las personas lo
hace por salud, mientras que
solo **el 6%** prioriza la estética.





El miedo al dentista sigue existiendo

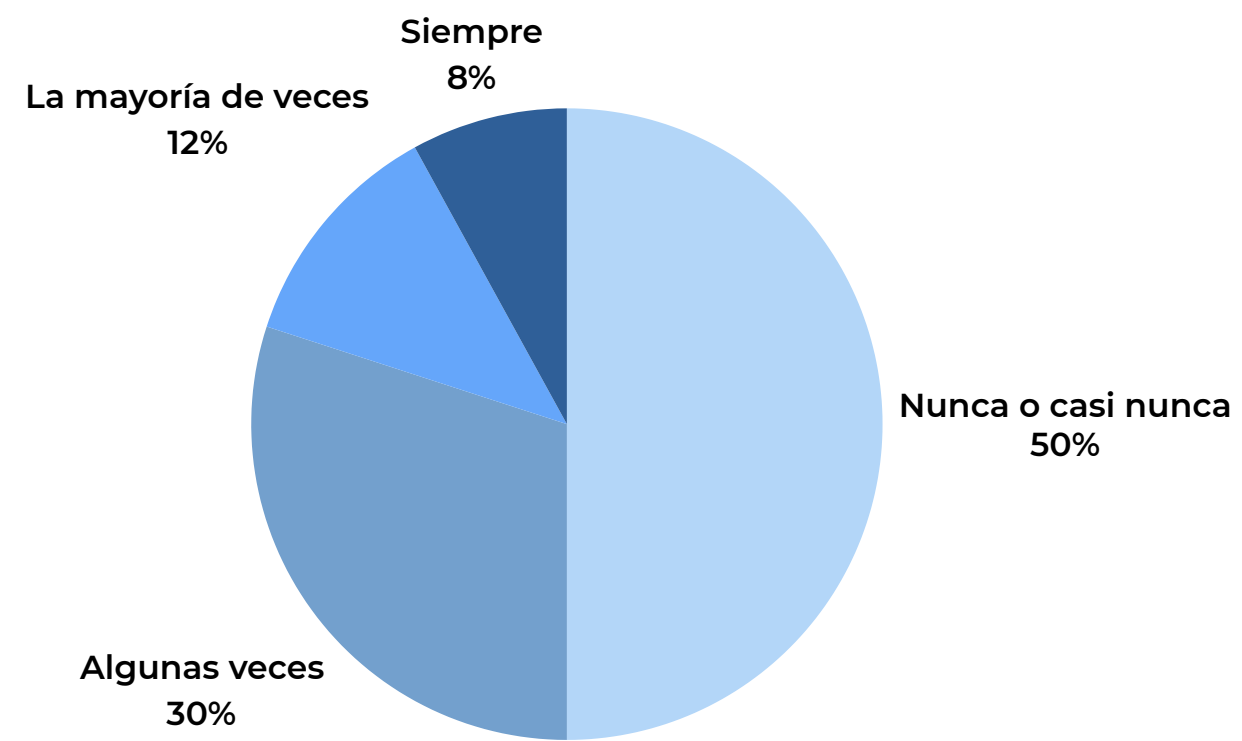
El 22%

afirma que iría con más frecuencia al dentista si no fuese por él.

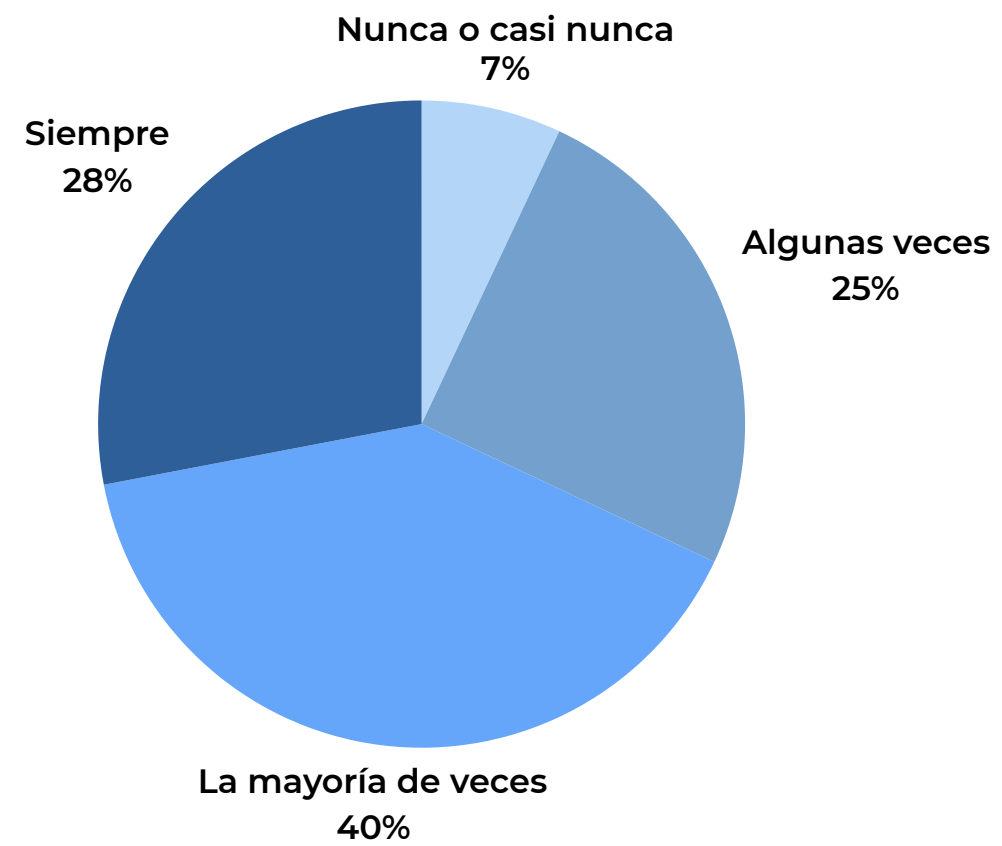
Y el 5%

de las personas que aplazan un tratamiento que necesitan (35%) lo hacen por ese motivo.

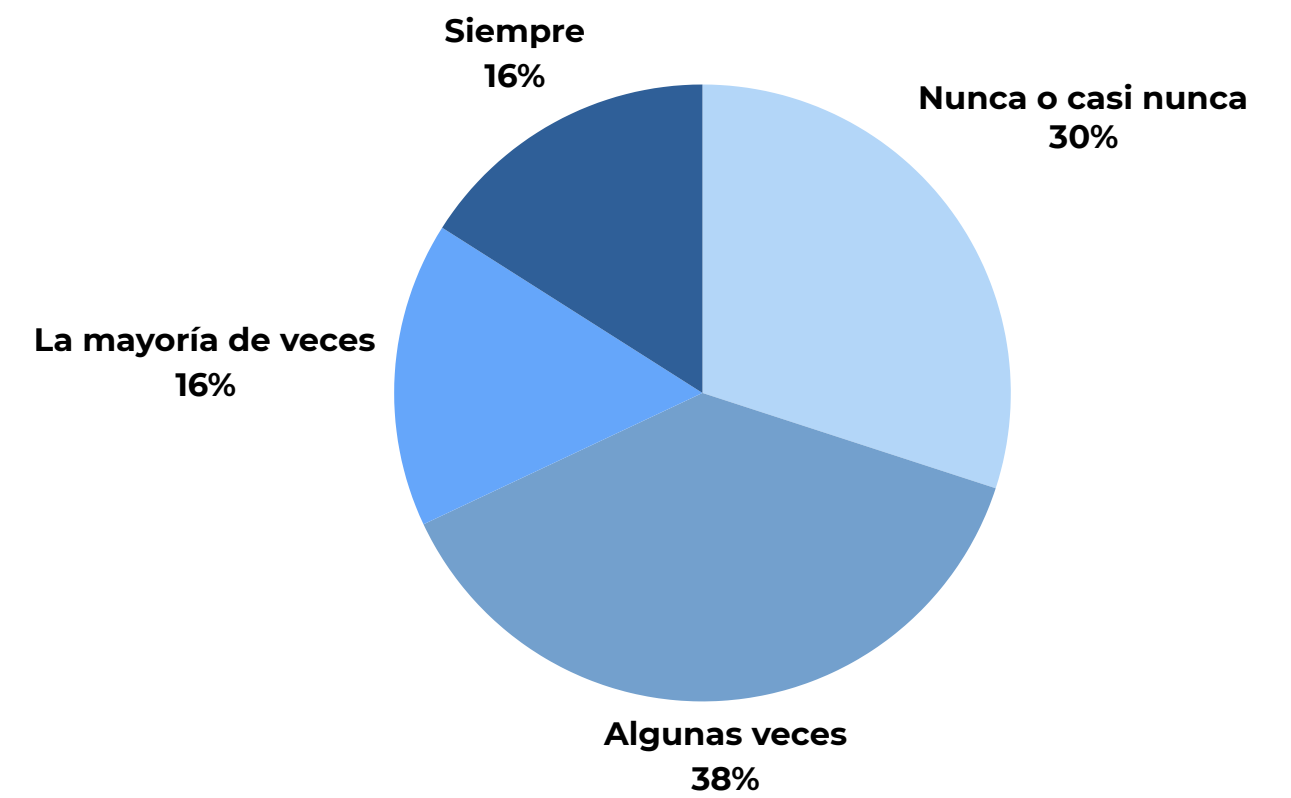
¿Sientes miedo?



¿Sientes tranquilidad?



¿Sientes nervios?



Creo que me dolerá
60%

Precio muy elevado
39%

He tenido malas
experiencias
17%

Me suele
doler mucho
15%

Dan malas noticias
13%

Otros motivos
7%

Creo que me
engañarán
7%

Malas
experiencias
de mi entorno
6%

El miedo o los nervios se sienten mayoritariamente por una sensación de que el tratamiento les va a doler.

También **hay un porcentaje importante que lo asocian al coste económico.**

El 35% de las personas está aplazando un tratamiento que debería realizarse

Y la mayoría lo hace por una **cuestión económica**.

29%

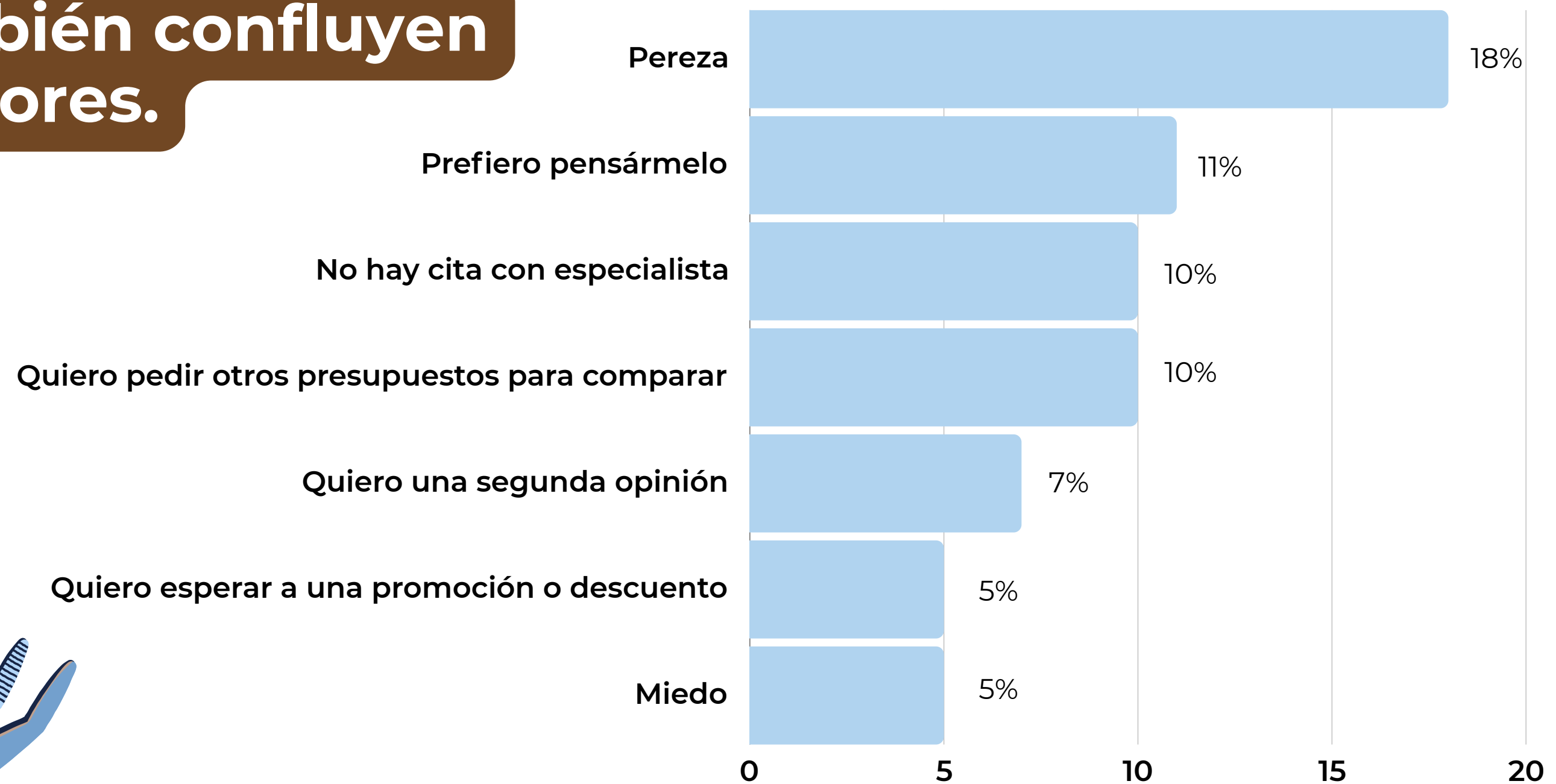
El tratamiento tiene un coste muy elevado

22%

Prefiero esperar a que mejore la economía



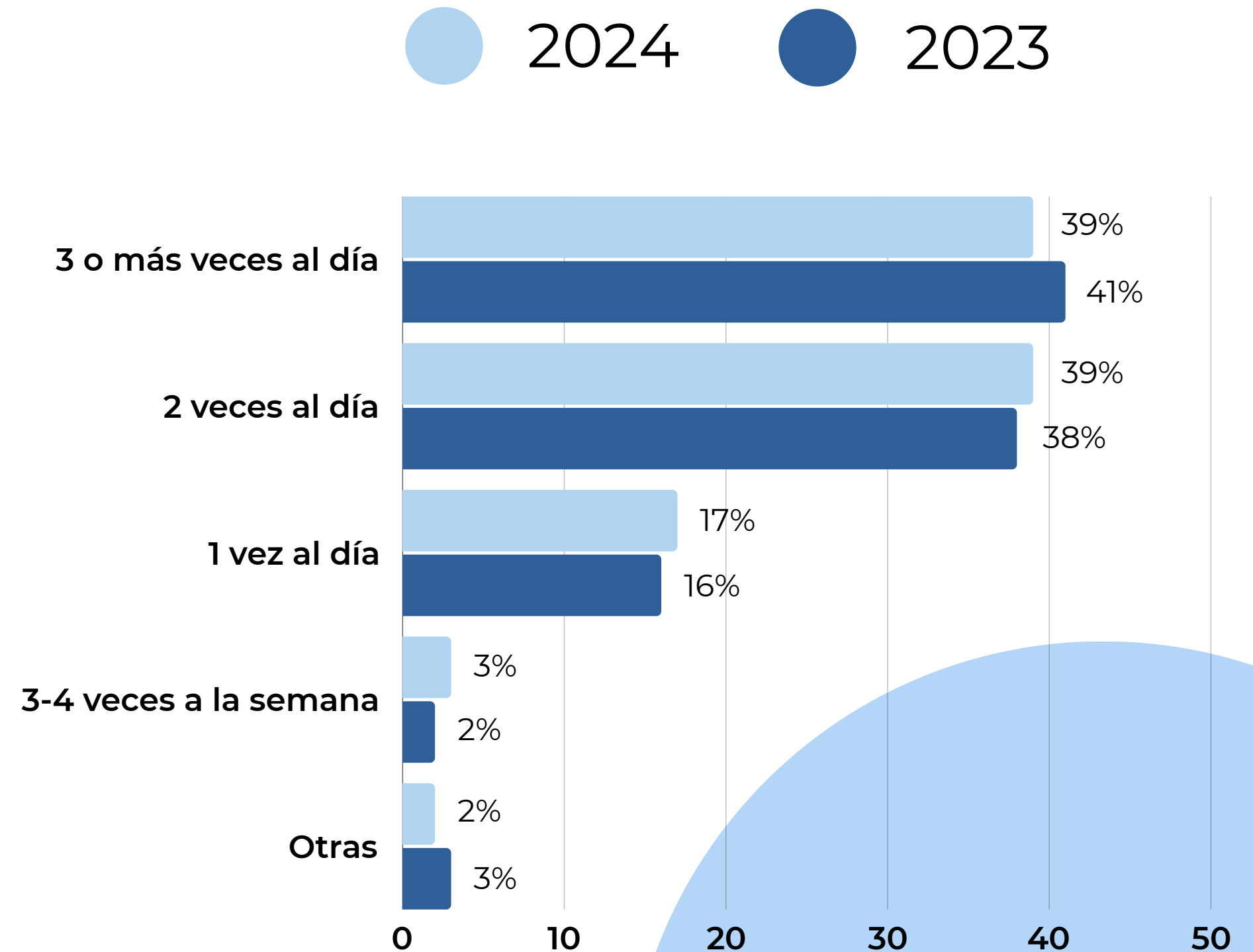
**Pero también confluyen
otros factores.**



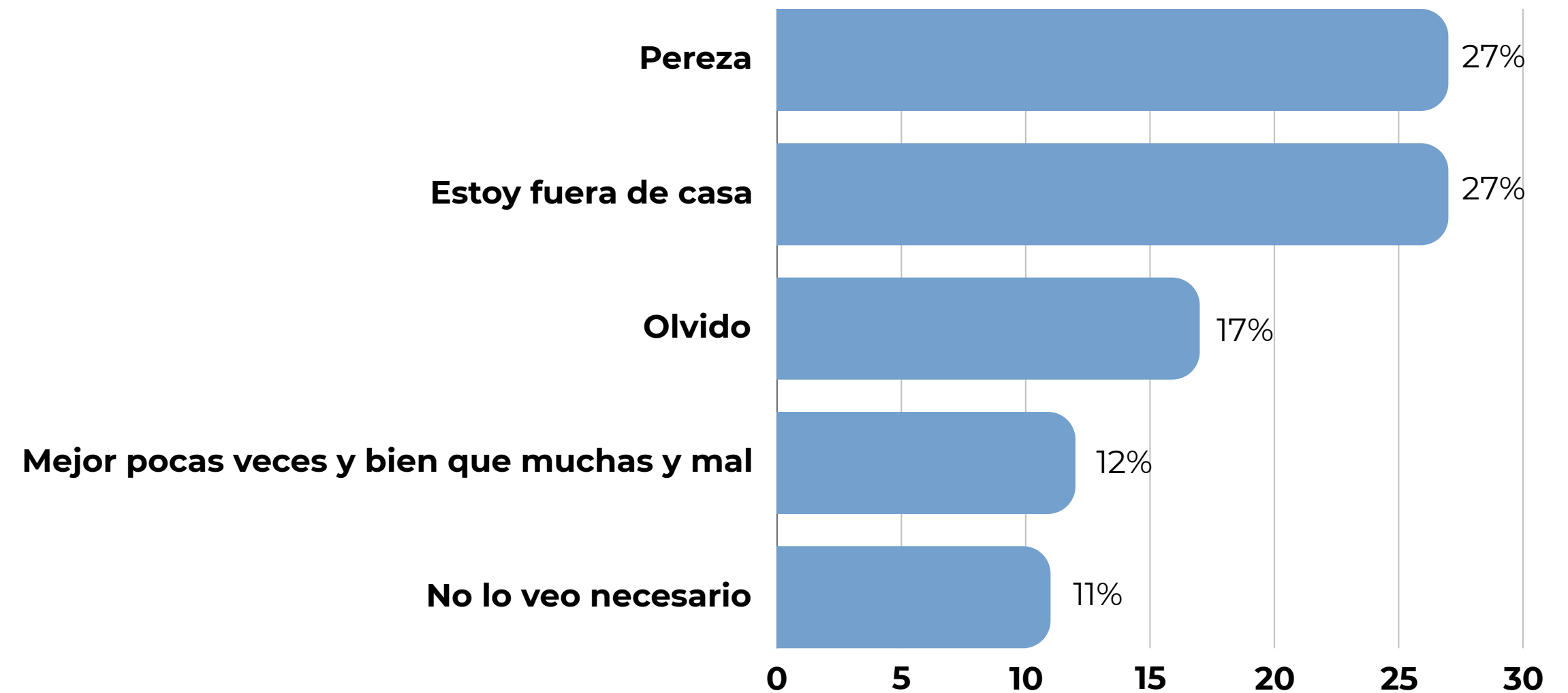
La mayoría cumple con el hábito diario de cepillarse los dientes

El 5% no se cepilla los dientes a diario.

De los que sí, casi **1 de cada 5** (17%) lo hace solamente una vez.

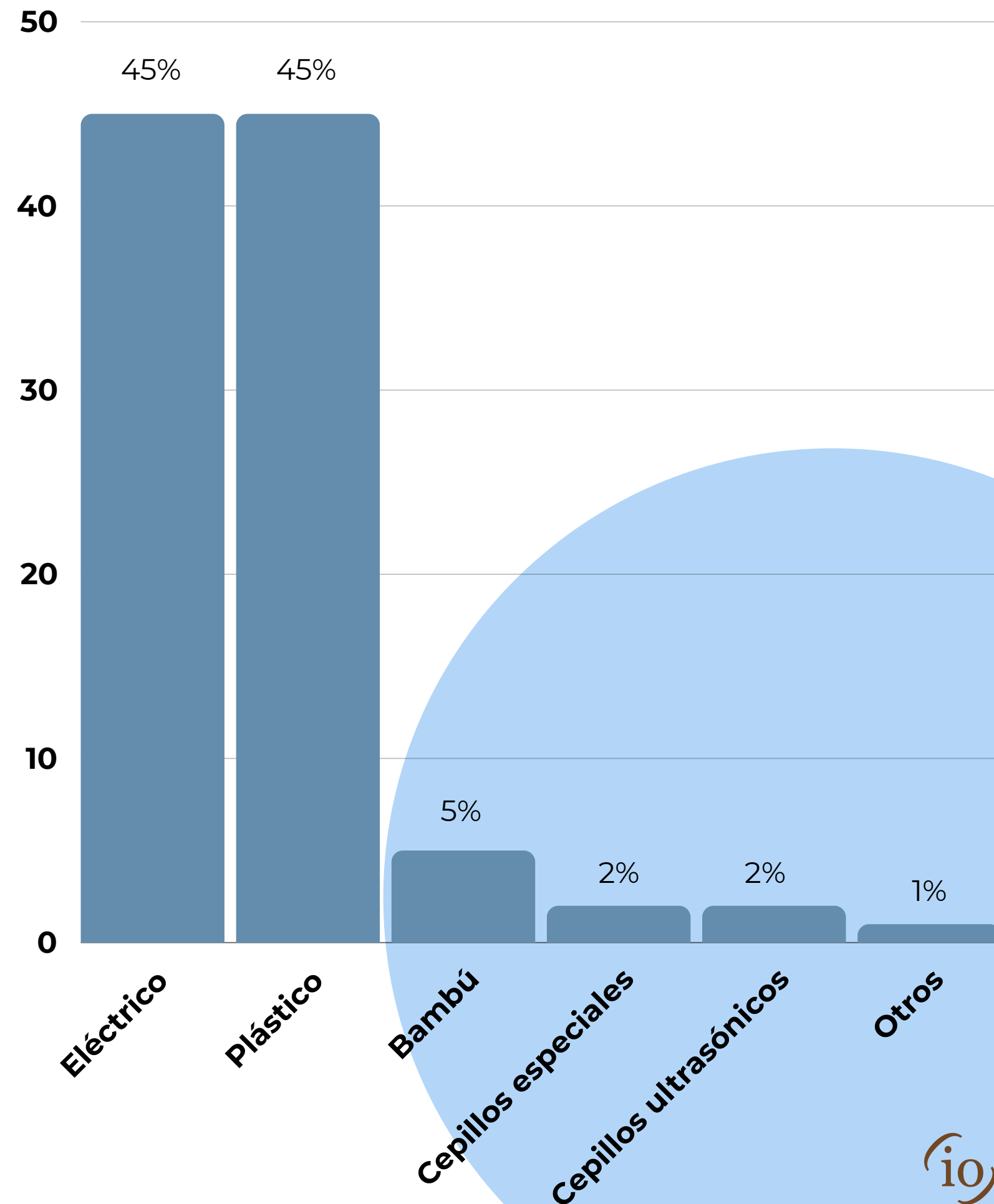


Los motivos para cepillarse los dientes solo una vez al día o menos son variados.

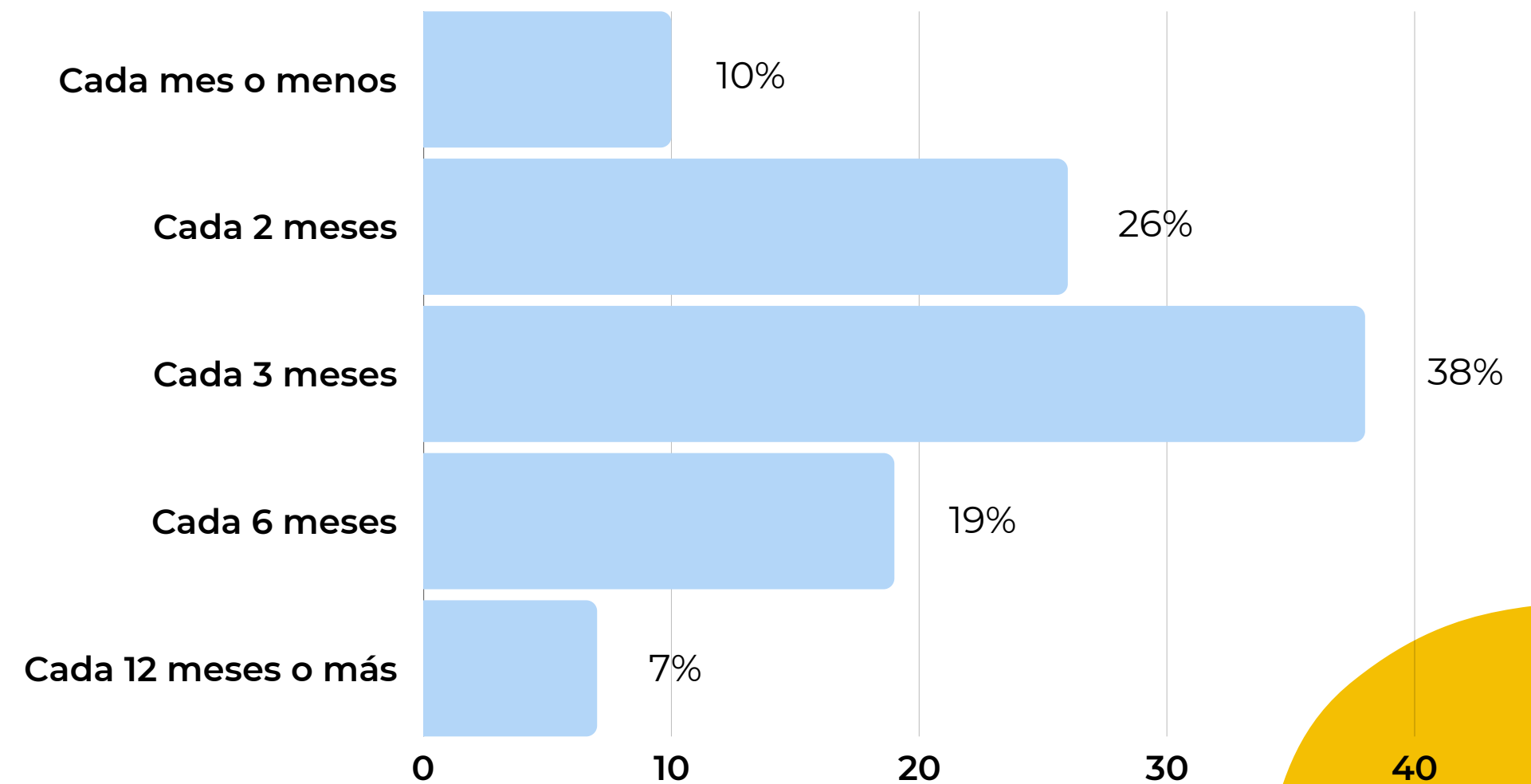


¿Qué tipo de cepillo usamos?

El uso del **cepillo eléctrico** **desciende** ligeramente desde 2022 (de **52%** a **45%**), mientras que **aumenta el de plástico** (de **40%** a **45%**).

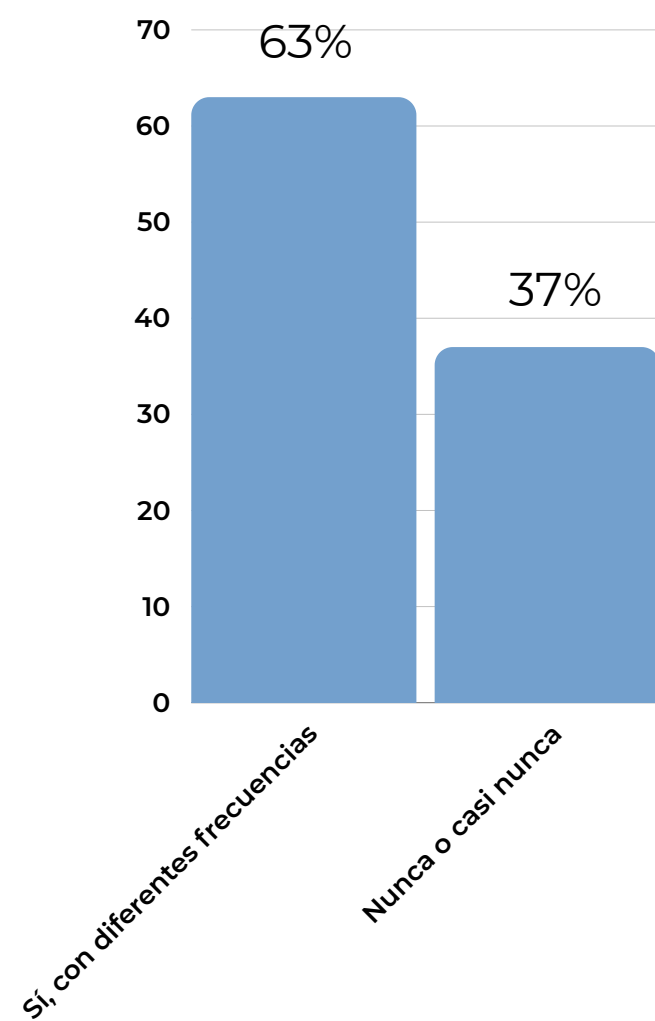


¿Y con qué frecuencia lo cambiamos?

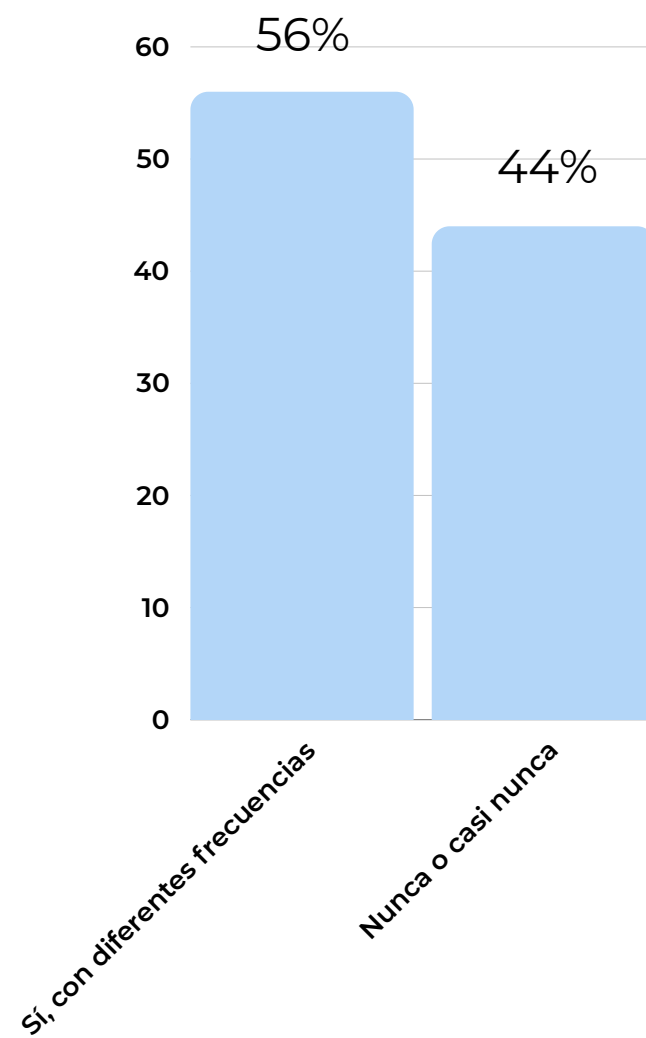


¿Qué usamos al margen del cepillo?

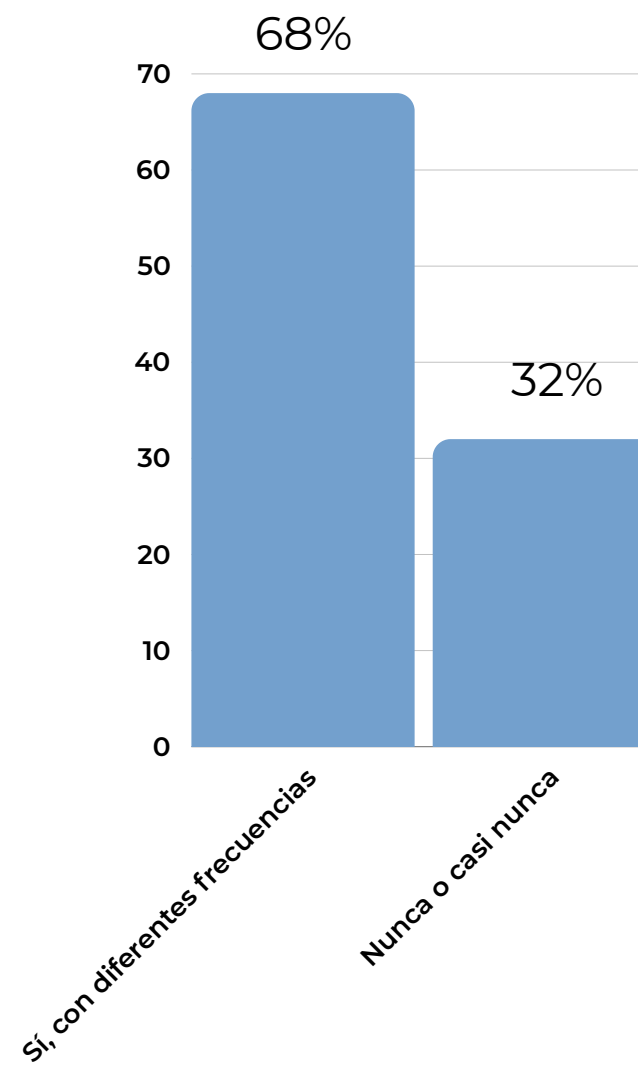
Pastas dentífricas especiales



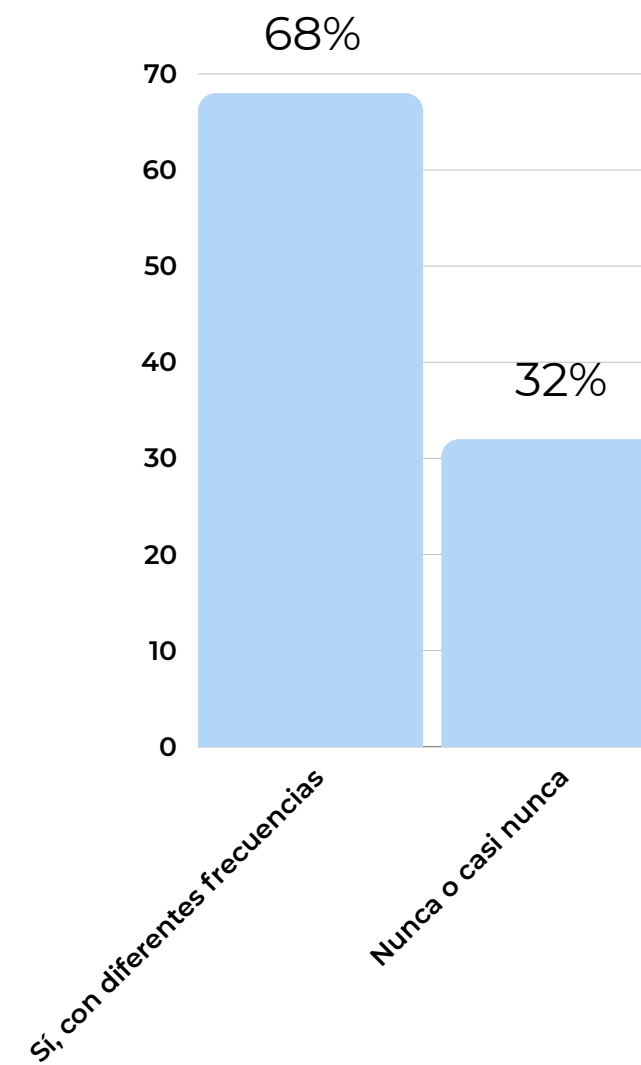
Cepillado lingual



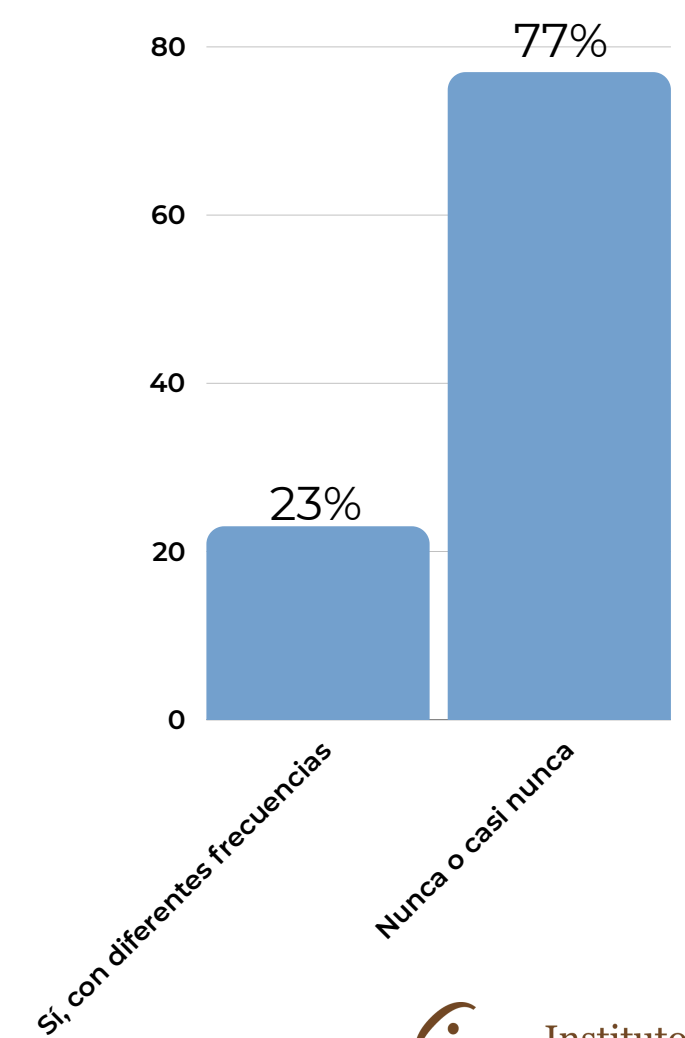
Hilo dental o cepillo interdental



Colutorio o enjuague bucal



Irrigador dental



8 de cada 10 personas han tenido caries

El 79% de las personas encuestadas así lo afirma.

Y el 52% afirma que su hijo, hija o hijos también.



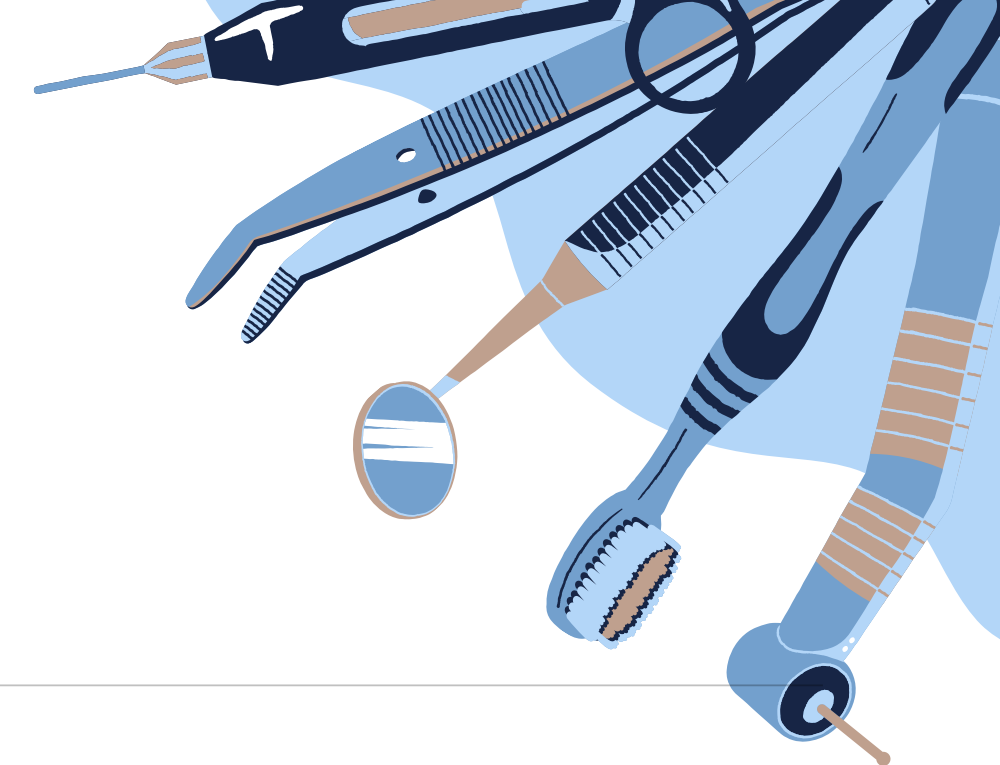
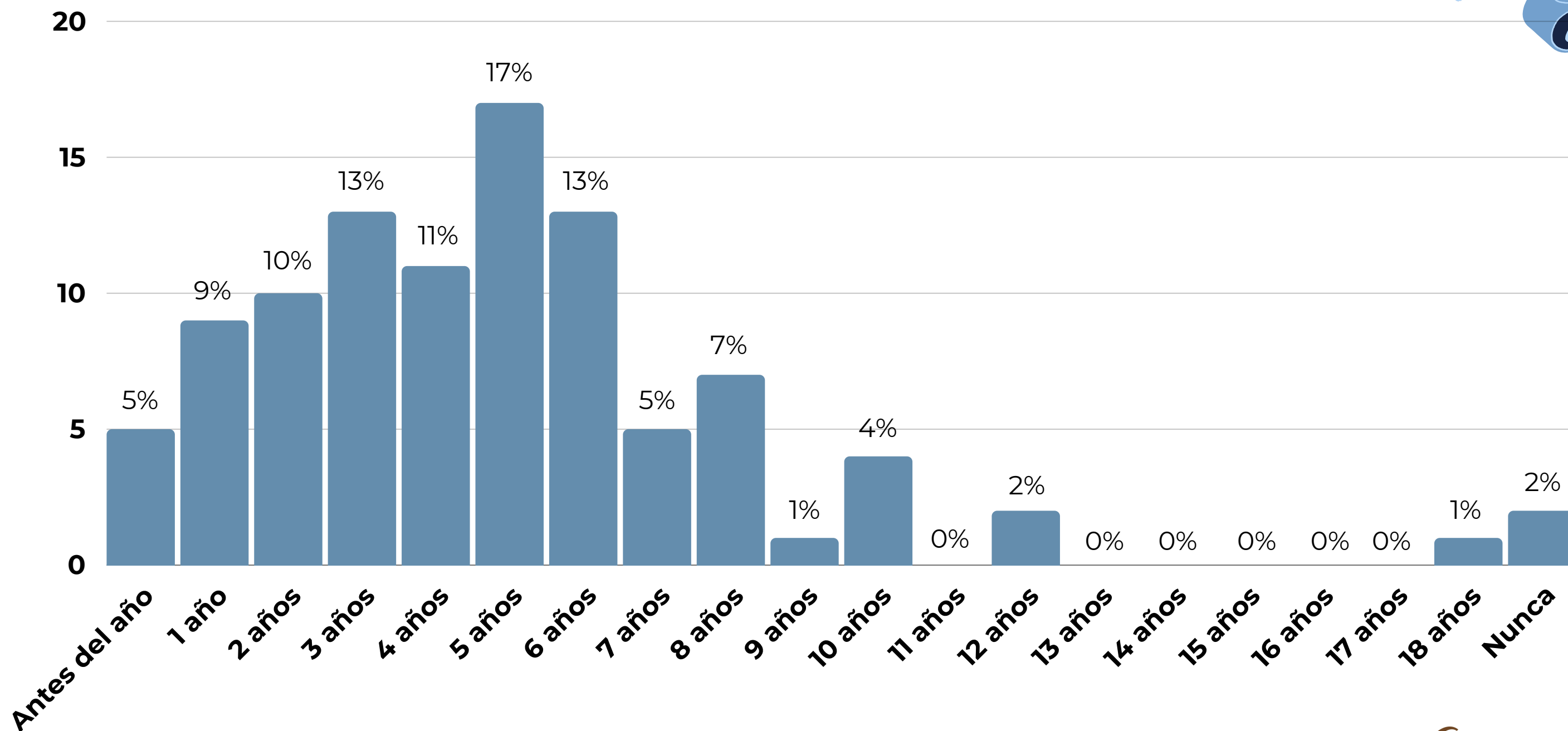


Los niños y niñas van casi 5 años más tarde de lo recomendado al dentista

La Sociedad Española de Odontopediatría aconseja llevarlos antes de que cumplan su primer año de vida. Esto lo cumple solo el **14%**.

¿A qué edad empezamos a llevar a nuestros hijos al dentista?

Media:
A los 5,8 años



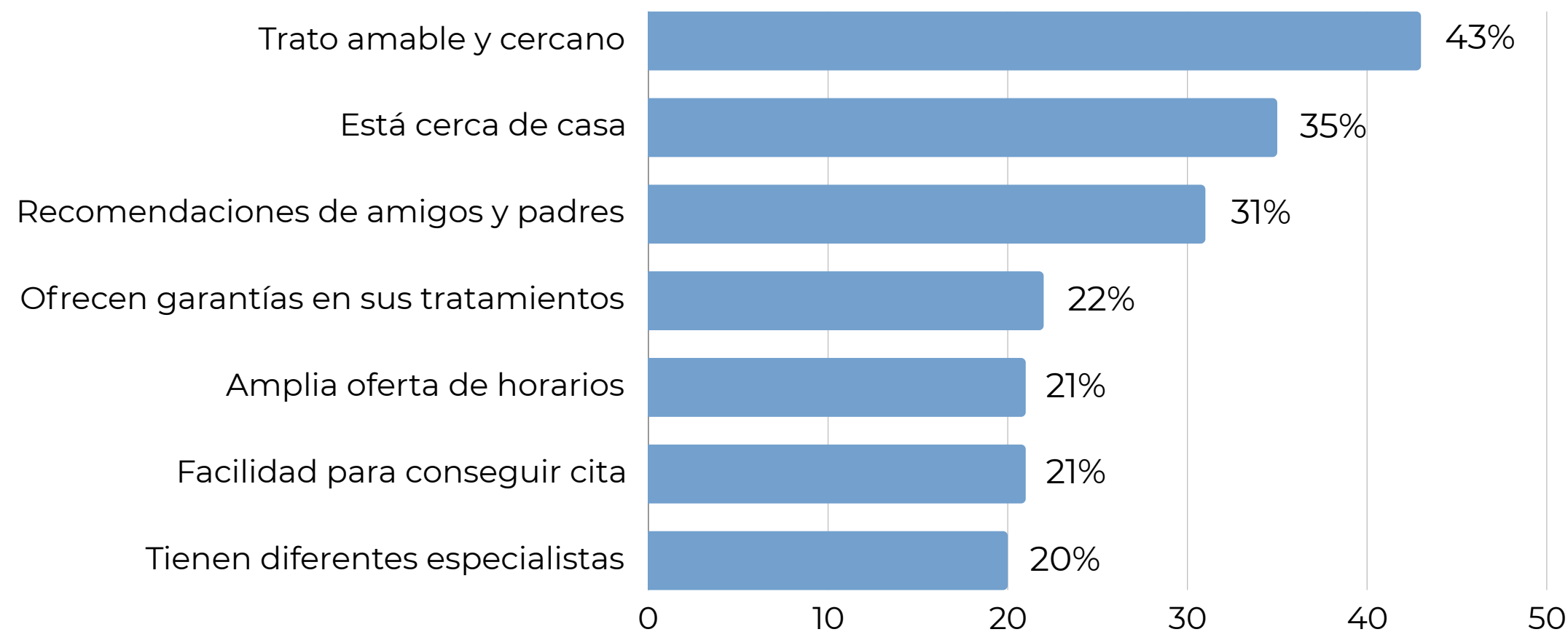
La limpieza bucal sigue, un año más, como el tratamiento más realizado

POS.	TRATAMIENTO	2024	2023	2022
1	Limpieza bucal	73%	75%	83%
2	Revisión bucodental	53%	54%	62%
3	Empaste	24%	25%	37%
4	Extracción de piezas dentales	19%	22%	25%
5	Implantes dentales	15%	15%	21%
6	Endodoncia	14%	12%	17%

POS.	TRATAMIENTO	2024	2023	2022
7	Reconstrucción dental	12%	13%	17%
8	Férulas de descarga	9%	15%	11%
9	Sensibilidad dental	6%	6%	11%
10	Ortodoncia con brackets	6%	5%	3%
11	Blanqueamiento dental	5%	7%	6%
12	Ortodoncia invisible	5%	5%	5%

El trato amable y cercano es el principal motivo para elegir clínica

Le sigue la proximidad al lugar de residencia.



El boca a boca es clave a la hora de elegir clínica dental

La recomendación de un amigo o familiar es hasta 3 veces más fuerte que una reseña en Google.

20%

Voy yo o mi familia desde siempre

19%

Recomendación de amigo

12%

Recomendación de mis padres

10%

Misma clínica a la que va mi pareja

6%

Reseñas de Google

¿Vamos a la misma clínica que nuestro entorno?

29%

No, voy solo yo

37%

Va mi pareja

25%

Va mi madre/padre

16%

Va mi hermano/a

14%

Va algún amigo/a

14%

Van otros familiares



Una mala experiencia es la principal causa para cambiar de clínica

—

Este motivo aumenta significativamente respecto a 2023 (+7%).

POS.	MOTIVO	2024
1	Tuve una mala experiencia	29%
2	Política de precios	19%
3	Cambié de domicilio	18%

POS.	MOTIVO	2023
1	Cambié de domicilio	27%
2	Tuve una mala experiencia	22%
3	Ambiente y trato demasiado frío y distante	18%

	POS.	MOTIU	2024	2023
↑	1	He tenido una mala experiencia	29%	22%
↑	2	Política de precios	19%	16%
↓	3	He cambiado de domicilio	18%	27%
↑	4	Mi dentista ya no trabaja ahí	12%	7%
↑	5	Era difícil conseguir cita con un especialista	10%	4%
↑	6	Era difícil conseguir cita por las tardes	8%	-
↑	7	No me explican, o no tengo claras, las garantías del tratamiento	7%	-
↑	8	Han abierto una clínica más cerca de mi casa o lugar de trabajo	7%	-
↓	9	El ambiente y el trato eran demasiado fríos y distantes	6%	18%
↑	10	No tenían a los especialistas que necesitaba	6%	3%

Respecto a 2023, las clínicas han logrado una **mejora importante en el trato al paciente**, el principal motivo para escoger dentista. Así, el porcentaje de personas que ha cambiado de centro porque el trato era frío y distante se ha reducido en un 12%.

**7 de cada 10
personas (74%)
no han cambiado
de clínica en los
últimos 2 años**

Ni piensan en hacerlo.



**Para solicitar
entrevistas, material
gráfico o aclaraciones:**

Inma Santos
isantos@agenciabeatcontent.com
932 376 434

